

Zásady ochrany osobních údajů

Tyto zásady ochrany osobních údajů (dále jen „Zásady“) popisují způsob získání, používání a dalšího nakládání s osobními údaji získanými zejména prostřednictvím webového rozhraní www.mestorabi.cz (dále jen „webové rozhraní“)

Správce osobních údajů:

Město Rabí, Rabí čp. 57, 342 01 Sušice
IČ: 00256030
DIČ: CZ00256030

Kontaktní údaje správce osobních údajů:

Adresa pro doručování: **Město Rabí, Rabí 15, 342 01 Sušice**
Telefonní kontakt: **+420 731 264 220**
Kontaktní e-mail: info@mestorabi.cz

Ochrana osobních údajů je pro nás velice důležitá. Prosíme o důsledné seznámení se s těmito Zásadami, které obsahují důležité informace týkající se nakládání s vašimi osobními údaji a souvisejících práv a povinností.

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. ČÍM SE ŘÍDÍME PŘI NAKLÁDÁNÍ S OSOBNÍMI ÚDAJI?

Při nakládání s osobními údaji postupujeme v souladu s právním řádem České republiky a přímo použitelnými předpisy Evropské unie, zejména s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „nařízení“) a zákonem č. 480/2004Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

1.2. CO JSOU OSOBNÍ ÚDAJE

Osobními údaji se rozumí veškeré informace, které identifikují nebo mohou identifikovat konkrétní fyzickou osobu. Osobními údaji jsou zejména (avšak nikoliv výlučně):

- * identifikační údaje, jako např. Jméno a příjmení, titul, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, datum narození, pohlaví, přihlašovací jméno do uživatelského účtu, podoba
- * kontaktní údaje, jako např. adresa bydliště (nebo doručovací adresa), telefonní číslo, emailová adresa
- * další údaje, jako např. bankovní spojení, informace získané pomocí souborů cookies, IP adresa (síťový identifikátor) včetně typu prohlížeče, zařízení a operačního systému, doby a počtu přístupů na webové rozhraní a další obdobné informace.

2. ZÍSKÁVÁNÍ A VYUŽÍVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

2.1. JAK ZÍSKÁVÁME VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE

Své osobní údaje nám poskytnete zejména prostřednictvím kontaktních formulářů, písemných žádostí, využíváním služby SMS rozhlas. Pokud dojde k jakékoliv změně vašich osobních údajů, informujte nás o tom, prosím.

Při návštěvě a užívání webového rozhraní může dále docházet k získávání a ukládání některých osobních údajů prostřednictvím souborů cookies. Více o souborech se dočtete v článku 5 těchto Zásad.

2.2. NA JAKÉM ZÁKLADĚ A PRO JAKÉ ÚČELY ZPRACOVÁVÁME VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE

*Osobní údaje zadané při podání žádostí (zejména prostřednictvím kontaktních formulářů). Dále můžeme tyto údaje zpracovávat na základě a za účelem splnění našich zákonem stanovených povinností (zejména evidenční povinnosti, archivace daňových dokladů apod.) a na základě našeho oprávněného zájmu pro účely ochrany našich právních nároků.

*Osobní údaje zadané prostřednictvím formuláře zpracováváme na základě vašeho souhlasu za účelem zpracování (zejména posouzení a archivace) podání a případného uveřejnění tohoto podání na našem webovém rozhraní.

*Vaši e-mailovou adresu jsme oprávněni bez vašeho výslovného souhlasu využít na základě našeho oprávněného zájmu pro zasílání sdělení týkajících se vašeho podání, které jste si od nás vyžádali. Zasílání sdělení můžete kdykoliv odmítnout.

*Pokud nám v průběhu poskytování služby (akce) dáte svolení, můžeme zachytit vaši podobu a projevy formou fotografie a videa, uchovávat je a uveřejnit je v rámci propagace akcí města (zejména zveřejněním na našem webovém rozhraní či propagacích materiálech).

*Osobní údaje získané prostřednictvím souborů cookies zpracováváme na základě vašeho souhlasu (který udělujete nastavením vašeho internetového prohlížeče). Osobní údaje získané prostřednictvím souborů cookies využíváme zejména pro účely provádění uživatelské podpory, zlepšování našich služeb včetně analýzy chování uživatelů.

Použití vaše osobní údaje k jinému účelu, než pro který byly získány, můžeme jen na základě vašeho souhlasu.

2.3. PO JAK DLOUHOU DOBU ÚDAJE VYUŽÍVÁME

Osobní údaje zadané v rámci poptávání, objednávání zboží či služeb a v rámci registrace využíváme pouze po dobu nezbytnou pro splnění smlouvy a splnění právních povinností, resp. Pro ochranu našich právních nároků. Pokud nám udělíte výslovný souhlas se zpracováním osobních údajů nebo pokud užíváme vaši e-mailovou adresu pro zasílání obchodních sdělení a budou údaje využity po dobu fungování webového rozhraní. Pokud nám dáte své svolení se zachycením vaší podoby a projevů v souladu s předchozím článkem, budou tyto osobní údaje využity po neomezenou dobu.

3. VAŠE PRÁVA V SOUVISLOSTI S OSOBNÍMI ÚDAJI

3.1. PRÁVO NA ODVOLÁNÍ SOUHLASU SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Pokud zpracováváme vaše osobní údaje jen na základě vašeho souhlasu (tj. bez jiného zákonného

důvodu), můžeme tento souhlas kdykoliv odvolat.

Odvolání souhlasu se zpracováním vašich osobních údajů je možné kdykoliv, a to:

- *prostřednictvím e-mailu zaslaného na naši kontaktní e-mailovou adresu
- *telefonicky na našem kontaktním telefonním čísle
- *písemně formou dopisu zaslaného na naši doručovací adresu
- *v případě obchodních sdělení – způsobem, který je uveden v každém e-mailu obsahujícím obchodní sdělení (kliknutím na odhlašovací odkaz nebo jiným způsobem).

Odvolání souhlasu není dotčena zákonnost zpracování údajů prováděného do doby odvolání souhlasu se zpracováním.

3.2. PRÁVO NA PŘÍSTUP K OSOBNÍM ÚDAJŮM

Máte právo nás požádat o informaci, zda provádíme zpracování vašich osobních údajů. Pokud vaše informace zpracováváme, máte právo na přístup k těmto údajům a zejména následujícím informacím:

- * účel zpracování
- *kategorie zpracování osobních údajů
- *příjemci nebo kategorie příjemců, kterým budou osobní údaje zpřístupněny
- *doba, po kterou budou osobní údaje uloženy.

Na vaši žádost vám poskytneme kopii zpracovaných údajů. Za další kopie vám můžeme účtovat administrativní poplatek nepřevyšující náklady spojené s vyhotovením a předáním těchto dalších kopií.

3.3. PRÁVO NA OPRAVU

Pokud jsou vaše osobní údaje nepřesné nebo neúplné, máte právo požadovat bezodkladnou nápravu, tj. opravu nepřesných údajů, anebo doplnění neúplných údajů.

3.4. PRÁVO VZNÉST NÁMITKU PROTI ZPRACOVÁNÍ

Máte právo kdykoliv vznést námitku proti zpracování vašich osobních údajů, pokud je zpracováváme pro účely přímého marketingu včetně jakéhokoli automatizovaného zpracování osobních údajů. Po vznesení námítky přestaneme vaše osobní údaje pro tyto účely zpracovávat.

3.5. PRÁVO NA VÝMAZ („PRÁVO BÝT ZAPOMENUT“)

Máte právo, abychom vaše osobní údaje smazali, pokud:

- *osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo zpracovány
- *jste odvolali souhlas se zpracováním
- *jste vznesli námitky proti zpracování osobních údajů
- *osobní údaje byly zpracovány protiprávně.

Pokud neexistují zákonné důvody pro odmítnutí vymazání, jsme povinni vaši žádosti vyhovět.

3.6. PRÁVO NA OMEZENÍ ZPRACOVÁNÍ

Máte právo požadovat, abychom omezili zpracování vašich osobních údajů, pokud:

- *popíráte přesnost těchto údajů
- *je zpracování protiprávní a vy na místo výmazu žádáte o omezení zpracování osobních údajů

*již vaše osobní údaje nepotřebujeme pro účely zpracování, ale vy je požadujete pro určení, výkon či obhajobu právních nároků

*vznesete námitku proti zpracování.

Při omezení zpracování jsme pouze oprávněni vaše osobní údaje uložit. Další zpracování je možné jen s vaším souhlasem, nebo ze zákonných důvodů. Pokud je zpracování osobních údajů omezeno z důvodu námitky proti zpracování, trvá omezení po dobu nutnou pro zjištění, zda jsme povinni vaši námitce vyhovět. Pokud je zpracování osobních údajů omezeno z důvodu popření přesnosti údajů, trvá omezení po dobu ověření přesnosti údajů.

3.7. PRÁVO NA PŘENOSITELNOST ÚDAJŮ

Máte právo na získání vašich osobních údajů, které jste nám poskytli, ve strukturovaném běžně používaném a strojově čitelném formátu a jejich předání jinému správci osobních údajů.

3.8. JAK MŮŽETE SVÁ PRÁVA UPLATNIT?

Vaše práva v souvislosti s osobními údaji můžete uplatnit prostřednictvím našich kontaktních úsajů. Veškeré informace a úkony vám budou poskytnuty bez zbytečného odkladu.

Při ochraně vašich osobních údajů vám vyjdeme maximálně vstříc. Pokud ovšem s vyřízením nebudete spokojeni, máte právo obrátit se na příslušné orgány, zejména na Úřad pro ochranu osobních údajů (<http://www.uoou.cz>), který vykonává dozor nad ochranou osobních údajů. Tímto ustanovením není dotčeno vaše oprávnění obrátit se se svým podnětem na Úřad pro ochranu osobních údajů přímo. Pokud se zejména vaše bydliště, místo výkonu zaměstnání nebo místo údajného porušení ochrany osobních údajů nachází mimo Českou republiku v jiném členském státě Evropské unie, můžete se obrátit na příslušný dozоровý úřad v tomto členském státě.

4. SPRÁVA A ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

4.1. KDO VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁ?

Jsme správcem osobních údajů ve smyslu nařízení.

V rozsahu, jaký jaký je nutný pro splnění smlouvy nebo dalších povinností, jsme oprávněni vaše osobní údaje předávat i dalším osobám, např. orgánům státní správy nebo dalším osobám podílejícím se na splnění smlouvy či našich povinností. Případně můžeme pověřit i jiné zpracovatele a příjemce osobních údajů. Kdo konkrétně vaše osobní údaje zpracovává, vám sdělíme také na základě vašeho dotazu. Vaše osobní údaje nebudou předány do států mimo Evropskou unii, ledaže to bude nezbytné pro plnění smlouvy nebo z jiného důvodu v souladu s pravidly takového předání stanoveným nařízením.

Vaše osobní údaje dále zpracovává:

*Google LLC

4.2. JAK OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME?

Osobní a další získávané údaje jsou plně zabezpečeny proti zneužití. Osobní údaje budou zpracovány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.

5. SOUBORY COOKIES

5.1. CO JSOU TO COOKIES?

Cookies jsou textové soubory ukládané do počítače nebo jiného elektronického zařízení každého návštěvníka webového rozhraní, které umožňují fungování webového rozhraní. Ne všechny cookies shromažďují osobní údaje; některé pouze umožňují správné fungování webového rozhraní. Používání souborů cookies můžete odmítnout volbou v příslušném nastavení v internetovém prohlížeči. Upozorňujeme na to, že při odmítnutí používání souborů cookies není vyloučeno, že nebude moci plně využívat veškeré funkce webového rozhraní.

5.2. JAKÉ COOKIES A PRO JAKÉ ÚČELY JE WEBOVÉ ROZHRAŇÍ VYUŽÍVÁ?

Webové rozhraní používá relační (dočasné) cookies, které jsou automaticky mazány po ukončení webového rozhraní. Dále využívá trvalé cookies, které zůstávají ve vašem zařízení, dokud je nesmažete.

Cookies, které využívá webové rozhraní, jsou následující:

- * **cookies první strany** - tyto cookies jsou přiřazeny k doméně našeho webu; jedná se o nezbytné cookies a výkonnostní cookies. Tyto cookies mohou být dočasné nebo trvalé;
- * **nezbytné cookies** - umožňují navigaci na webovém rozhraní a využívání základních funkcí, nijak vás neidentifikují a nejedná se o osobní údaje;
- * **výkonnostní cookies** - slouží pro analýzu způsobu využívání webového rozhraní (počet návštěv, čas strávený na webovém rozhraní apod.) ; údaje získané těmito cookies jsou anonymní;
- * **cookies třetích stran**-tyto cookies jsou přiřazeny k jiné doméně, než je doména našeho webu, a to i když se nacházíte na našem webu; tato cookies nám umožňují analyzovat náš web a zobrazovat pro vás reklamu na míru; jedná se o funkční cookies a cílené cookies;
- * **funkční cookies** - slouží k personalizaci obsahu prostřednictvím zapamatování přihlašovacích údajů, geolokace apod; jejich prostřednictvím může docházet k získávání a zpracování údajů;
- * **cílené a reklamní cookies** – slouží k zobrazování cílených reklam na webovém rozhraní i mimo něj; jejich prostřednictvím může docházet k získávání a zpracování osobních údajů. Informace o tom, jak váš web využíváte, můžete dále sdílet s našimi partnery z oblasti sociálních sítí, inzerce a analýz.

5.3. POUŽÍVANÉ SLUŽBY PRACUJÍCÍ S COOKIES

Webové rozhraní používá službu Google Analytics a případně i další služby poskytované společností Google LLC (dále jen „Google“). Tyto služby pracují s informacemi získanými prostřednictvím souborů cookies. Pokud vás zajímá, jak Google využívá data, která od nás získává, a jak zpracování upravit nebo zakázat, dozvíte se tyto informace kliknutím na následující odkaz: [Jak Google využívá data, když používáte weby nebo aplikace našich partnerů.](#)

Tyto Zásady jsou platné a účinné od 13.6.2018.